

## Instituto Tecnológico Superior P'urhépecha



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Cherán, Michoacán, febrero de 2019.



## **CONTENIDO**

	Mensaje institucional	3
Ш	Introducción	4
Ш	Marco normativo	5
IV	Calidad de los servicios educativos	6
V	Cobertura, inclusión y equidad educativa	9
VI	Formación integral de los estudiantes	12
VII	Ciencia, tecnología e innovación	18
VIII	Vinculación con los sectores público, social y privado	21
IX	Gestión institucional, transparencia y rendición de cuentas	24
Χ	Retos institucionales	29
ΧI	Indicadores	31
XII	Conclusiones	35



## I. Mensaje institucional

Con fundamento en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) del Instituto Tecnológico Superior P'urhépecha (ITSP) 2013-2018 y en el PIID 2013-2018 del Tecnológico Nacional de México (TecNM); asimismo, bajo la rectoría del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018 y el Programa Sectorial de Educación 2013-2108, del Plan de Desarrollo Integral del Estado de Michoacán (PLADIEM) 2012-2015 y del Plan de Desarrollo Integral del estado de Michoacán (PLADIEM) 2015-2021, expresamos nuestra convicción y compromiso de continuar promoviendo la honestidad, transparencia, claridad, resposabilidad, equidad, inclusión y el manejo eficiente de los recursos públicos de la Institución. El Informe de Rendición de Cuentas, además de ser una obligación legal, es un compromiso de quienes estamos al frente del ITSP, ante la sociedad en lo general y a nuestros grupos de interés en lo particular. Por ello, en el presente Informe hacemos un análisis en términos generales, sobre el avance que se ha tenido en el año 2018, en las diferentes áreas estratégicas de nuestra casa de estudios; reafirmando así, el objetivo de ser un referente educativo de nivel superior en los ámbitos local, regional y estatal.

El año 2018 representó una etapa favorable en el ITSP; ya que se tuvieron avances importantes en los obetivos estratégicos plasmados en el PIID. En cuanto a la calidad del servicio educativo, se mejoraron los indicadores de reprobación, deserción, personal docente con posgrado y matrícula en programas acreditados. En lo referente a la cobertura del servicio educativo, se ha incrementado la matrícula en licenciatura a partir del año 2012, de manera sostenida; lo cual es producto de la apertura de nuevas carreras y modalidades de estudio de tipo superior. En relación con la formación integral del alumnado, se han incrementado las acciones para mejorar la participación de estudiantes en las actividades cívicas, culturales y deportivas. Respecto al fortalecimiento de la investigación e innovación tecnológica, se han tenido avances respecto a las líneas de investigación y en el reconocimiento de prefil deseable del personal docente de tiempo completo. Otro aspecto que ha tenido una mejora considerable en el periodo señalado, es la firma de convenios con los diferentes sectores de la región y a nivel estatal; lo cual permite la participación de nuestros estudiantes en actividades de servicio social y residencias profesionales. Finalmente, en cuanto a la modernización de la gestión institucional, se han realizado grandes esfuerzos en la optimización de los recursos; además, se ha realizado el mantenimiento y la actualización de los certificados de calidad.

En dicho contexto y en cumplimiento a lo señalado en la Fracción IV del Artículo 4º de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, las demás normas aplicables y en observancia al Objetivo 6 "Modernizar la gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas" del PIID institucional vigente, me permito presentar el Informe de Rendición de Cuentas del año 2018, del Instituto Tecnológico Superior P'urhépecha.

M. C. Santiago Rojas Guerrero Director General



## II. Introducción

El año 2018 representó una etapa muy importante en el crecimiento del ITSP, considerando el avance alcanzado en los objetivos estratégicos establecidos en el PIID institucional. En tal sentido, algunos aspectos a destacar son la consolidación de los programas académicos ofertados y el crecimiento de la matrícula de nivel licenciatura. Por lo cual, hemos asumido el compromiso de incrementar la atención a la demanda educativa, en el nivel superior, sin sacrificar la calidad de los servicios. Dicha consolidación académica del Instituto, se sustenta en la acreditación y re-acreditación de la mayoría de los programas educativos de licenciatura. Además, están en proceso de auto-evaluación para acreditación, el resto de los programas. Por otra parte, también se fomentó el apoyo para la formación y actualización profesional de la planta de profesores, así como del personal directivo, administrativo y de apoyo.

También se ha establecido un amplio compromiso con la presencia de nuestra Institución en el ámbito estatal y nacional; al respecto, durante 2018 fomentamos la participación de estudiantes y profesores, en diversos eventos de índole académico, cívico, social, cultural y deportivo. Al mismo tiempo, se ha fortalecido el Programa de idiomas, para convertirlo en el de mayor impacto en la región; ya que se ofrecen cursos de Inglés y P'urhépecha en las modalidades presencial y semi-presencial, para atender la demanda de estudiantes que no pueden asistir a clases habituales. De igual manera, hemos reafirmado nuestro compromiso con las empresas de la región, mediante la formalización de más convenios con los diversos sectores, para que los estudiantes realicen sus residencias profesionales y el servicio social; con ello, se pretende complementar su formación y el desarrollo de competencias para facilitar su interacción e inclusión en el ámbito laboral.

Se realizó el seguimiento al proceso, para el reconocimiento de la Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional, en el padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), mediante el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Asimismo, se incrementó el número de profesores con perfil deseable; lo cual fortalece la investigación científica, para el beneficio de los sectores público, privado y social en el área de influencia del ITSP. Dicho panorama, ha permitido fortalecer las líneas de investigación, así como la productividad en investigación e innovación tecnológica por parte de profesores y de alumnos.

Respecto a la gestión de recursos financieros, se habilitaron los necesarios para el fortalecimiento de la infraestructura física y equipamiento de laboratorios; ampliando así la capacidad instalada del Instituto. De igual manera, se ha fortalecido el Programa de capacitación al personal directivo y no docente; además, se han fomentado las actividades culturales y deportivas entre el personal, para el mejoramiento del clima laboral. Asimismo, se logró la re-certificación en gestión de calidad-ambiental, y su actualización a la versión 2015; también se obtuvo el Modelo de Equidad de Género y se realizaron las gestiones para obtener la Norma de Igualdad y No Discriminación.



## III. Marco normativo

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía; tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control de la administración pública; consiste además, en informar y explicar a los ciudadanos las acciones realizadas por los servidores públicos al frente de instituciones dependientes del gobierno estatal y federal, de manera clara y transparente, sobre su toma de decisiones, acciones, estructuras, funcionamiento y por consecuencia, ser sujetos de la opinión pública.

Lo anterior, de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos (publicada en el Diario Oficial de la Federación, el 15 de junio del 2012) artículo 8, párrafo IV: "Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes"; lo dispuesto además en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (publicada en el Diario Oficial de la Federación, el 08 de junio de 2012), que indica en el capítulo I, artículo 1: "...Tiene como finalidad proveer lo necesario para garantizar el acceso de toda persona a la información en posesión de los Poderes de la Unión, los órganos constitucionales autónomos o con autonomía legal, y cualquier otra entidad federal "; capítulo I, artículo 3, fracciones XIV y XV respectivamente: "Para los efectos de esta Ley se entenderá por: sujetos obligados: a) El Poder Ejecutivo Federal, la Administración Pública Federal y la Procuraduría General de la República; b) El Poder Legislativo Federal, integrado por la Cámara de Diputados, la Cámara de Senadores, la Comisión Permanente y cualquiera de sus órganos; c) El Poder Judicial de la Federación y el Consejo de la Judicatura Federal; d) Los órganos constitucionales autónomos; e) Los tribunales administrativos federales, y f) Cualquier otro órgano federal", administrativas: Las que de acuerdo con la normatividad de cada uno de los sujetos obligados tengan la información de conformidad con las facultades que les correspondan".

Además, se consideran los siguientes ordenamientos jurídicos:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado de Michoacán de Ocampo.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos personales del Estado de Michoacán de Ocampo.
- Ley de los Trabajadores al Servicio del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios.
- Ley de Responsabilidades y Registro Patrimonial de los Servidores Públicos del Estado de Michoacán y sus Municipios.



## IV. Calidad de los servicios educativos

El objetivo 1 del PIID institucional, se enfoca a asegurar la pertinencia de la oferta educativa, mejorar la habilitación del profesorado, en su formación y actualización permanente; impulsar además, su desarrollo profesional y el reconocimiento al desempeño de la función docente y de investigación, así como a fortalecer los indicadores de capacidad y competitividad académicas y su repercusión en la calidad de los programas educativos. Para lograr dicho acometido, se tiene también establecido el Plan Rector de la Calidad (PRC); con lo cual, se fortalecen las acciones y actividades para mejorar la calidad del servicio educativo.

En 2018, nuestra Institución ofertó 6 programas de licenciatura: Ingeniería Industrial (II) en sus modalidades presencial y a distancia; Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC), en sus modalidades presencial y a distancia; Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE), en sus modalidades presencial y a distancia; Ingeniería Biomédica (IB); Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable (IIAS) e Ingeniería en Energías Renovables (IER). Asimismo, se impartió la Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional (MPEyDR).

## IV.1. Porcentaje de estudiantes de licenciatura en programas acreditados

Actualmente se cuenta con la acreditación de 4 carreras: Ing. Industrial (II), Ing. En Sistemas Computacionales (ISC), Ing. En Gestión Empresarial (IGE) e Ing. En Innovación Agrícola Sustentable (IIAS); lo cual representa un 70% de la matrícula de lienciatura, en PA, ya que en el ciclo 2018-2019, se cuenta con una matrícula de 2,064 en licenciatura. En 2018 se logró la re-acreditación de ISC.

Tabla 1. Porcenta	e de estudiantes de	licenciatura en P	A, ITSP, 2014-2018
-------------------	---------------------	-------------------	--------------------

2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC, 2018
24%	23%	39%	80%	70%	93%

Fuente: propia, con datos de Departamento de Servicios Escolares y jefes de División

En 2018 se continuó con las actividades para la acreditación de Ing. Biomédica (IB) e Ing. En Energías Renovables (IER) en los próximos 2 años; por lo cual, se invirtieron recursos en las gestiones pertinentes, así como en la capacitación, para mejorar la calidad del servicio educativo en todas las carreras. Asimismo, se trabajó en el seguimiento y elaboración de los planes de mejora en las 4 carreras acreditadas.

## IV.2. Porcentaje de profesores de tiempo completo (PTC) con posgrado

En en 2018, se cuenta con el 50% de profesores de tiempo completo (PTC); ya que de un total de 22, 11 cuentan con posgrado. Tal situación es porque se apoyó a los docentes para cursar estudios de maestría y doctorado a partir de 2013; con lo cual se garantiza la calidad en los servicios por parte del ITSP. Asimismo, con dicha acción se pretende lograr la consolidación de la oferta académica en el nivel posgrado.



Respecto a los PTC con perfil deseable (PD); en 2018, se tienen 5 docentes (23%) de un total de 22. En los próximos años, el reto será incrementar la superación académica del cuerpo docente, especialmente con la obtención del grado de maestría al resto de profesores, así como el impulso e incorporación a estudios de doctorado. Al respecto, cabe destacar que dichos profesores realizan actividades de investigación en la mayor parte de su carga horaria; con lo cual se busca mejorar los indicadores de desarrollo científico e innovación tecnológica.

## IV.3. Porcentaje de profesores de asignatura con posgrado

En lo referente a los profesores de asignatura (PrAs), en 2018, se tiene el 56%, ya que de 34 profesores, 19 cuentan con posgrado. Al respecto, desde 2013 se fortaleció el apoyo a la formación en posgrado a docentes de asignatura.

Tabla 2. Porcentaje de profesores con posgrado, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC, 2018
PTC	50%	57%	40%	44%	50%	50%
PrAs	33%	48%	50%	54%	56%	70%
PD	0%	0%	0%	9%	23%	21%

Fuente: propia, con datos de Departamento de Desarrollo académico

En 2018, varios PTC y PrAs están por terminar su formación en maestría y doctorado; lo cual se reflejará en el incremento de los indicadores correspondientes, en los próximos años.

## IV.4. Profesores en cursos de formación y actualización

En 2018 se tiene un 71% (40 de 56) de profesores en cursos de capacitación y actualización (CCyA).

Tabla 3. Porcentaje de profesores en CCyA, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC, 2018
Profesores	84%	90%	83%	92%	71%	85%
en CCyA						

Fuente: propia, con datos de Departamento de Desarrollo académico

Asimismo, se apoyó durante el año referido la gestión de estadías durante el verano; lo cual permite fortalecer la preparación docente, en las empresas de la región.

#### IV.5. Eficiencia terminal

Para el ciclo 2017-2018, el indicador de eficiencia termina (ET) se ubicó en 12%. Lo cual está muy por debajo de la meta establecida en el PIID.

Tabla 4. Porcentaje de eficiencia terminal (ET), ITSP, 2014-2018

	rabia in referriale de energia terriman (21), in en ; 2011 2010						
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Meta PIID/PRC, 2018		
ET	9%	13%	16%	12%	57%		

Fuente: propia, con datos de Departamento de Servicios escolares



Con el propósito de mejorar los niveles de eficiencia terminal, se realizaron las siguientes actividades durante el año 2018:

- Fortalecimiento del Programa de tutorías académicas. Lo cual se logró mediante la incorporación en las actividades de tutoría, a los profesores de asignatura.
- Fortalecimiento al Programa de asesorías académicas. Lo cual se realizó a través de la participación de asesores pares; con la habilitación de alumnos destacados en el área de las ciencias básicas.
- Reuniones periódicas con padres de familia. Dicha actividad fue coordinada por el área de Psicologia y Tutoría académica.
- Organización de pláticas con temas diversos. Dicha actividad se logró con la participación del área médica escolar.
- Fortalecimiento al área de becas. Lo cual se llevó a cabo, mediante la asesoría para el llenado de solicitudes en línea.

#### IV.6. Eficiencia de titulación

En en ciclo 2017-2018, la eficiencia de titulación (ETi) se ubicó en 36%. Lo cual está muy por debajo de la meta del PRC.

Tabla 5. Porcentaje de eficiencia de titulación (ETi), ITSP. 2014-2018

		2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Meta PIID/PRC
E	ĒΤ	49%	37%	62%	36%	57%

Fuente: propia, con datos de Departamento de Servicios escolares

Para mejorar el indicador anterior, durante el ciclo 2017-2018, se realizaron las siguientes actividades para mejorar el porcentaje de titulación:

- Fortalecmiento al área de becas. Lo cual se llevó a cabo, a través de la implementación de becas complementarias.
- Mejoramiento al Programa de servicio social. Dicha actividad consistió en el seguimiento mensual de los alumnos en servicio social.
- Mejoramiento al Programa de residencias profesionales. El cual se refiere al seguimiento mensual de los alumnos en residencias profesionales.
- Formalización de convenios para servicio social y residencias profesionales. Dicha actividad se orientó a las empresas de la zona de influencia del ITSP:
- Fortalecimiento a los cursos de lengua extranjera. Lo cual se logró mediante la apertura de la modalidad mixta, aprovechando espacios alternos a la Institución y en los fines de semana.





Fuente: Departamento de comunicación y difusión

## V. Cobertura, inclusión y equidad educativa

El objetivo 2 del PIID institucional, se refiere a la cobertura, inclusión y equidad educativa; entonces, para contribuir con este objetivo, es indispensable incrementar la cobertura del ITSP, así como atender de manera especial, a los grupos de población que más lo necesitan; lo cual se puede lograr mediante estrategias que involucren la diversidad cultural y lingüística, valorando los requerimientos de la población con discapacidad y tomen en cuenta todas las barreras que impiden a mujeres y grupos vulnerables el acceso, permanencia y egreso en la educación superior tecnológica.

#### V.1. Matrícula en licenciatura

Para el ciclo 2018-2019, se logró un total de 2,075 estudiantes; de los cuales, 2,064 son de licenciatura y 11 de maestría. Dicha cantidad supera de manera amplia la meta establecida en el PIID. Al respecto, cabe destacar que la carrera que más ha crecido en los último años, es la de Ing. En Innovación Agrícola Sustentable (IIAS), seguido de Ing. En Gestión Empresarial (IGE) e Ing. Biomédica (IB). Ante este panorama, los esfuerzos están orientados a garantizar una educación superior tecnológica pública, cumpliendo estándares de calidad definidos por organismos acreditadores de prestigio y gestionados a través de normas de aseguramiento de calidad.

#### V.2. Matrícula en posgrado

En el ciclo 2018-2019, la matrícula se ubicó en 11 alumnos. Lo cual está muy por debajo de la meta establecida en el PIID para 2018. Al respecto, para incrementar la matrícula en posgrado, se ha trabajado en actividades de promoción interna y externa durante los últimos años.



#### V.3. Matrícula en modalidad no escolarizada

En lo que respecta a la población estudiantil en la modalidad educación a distancia (EaD), en el ciclo 2018-2019, se obtuvo un indicador de 367. Dicha cantidad supera la meta del PIID.

## V.4. Tasa bruta de escolarización (cobertura en el entorno)

En el ciclo 2018-2019, se obtuvo un indicador de 25% en cobertura. Lo cual rebasa la meta establecida en el PIID. Dicho incremento fue posible por el fortalecimiento en las actividades de difusión y promoción, así como por la oferta en la modalidad a distancia.

Tabla 6. Matrícula por modalidad, licenciatura y posgrado, ITSP, 2014-2018

	rabia of matricala por modalidad, nooriolatara y poogrado, ri or , zo i i zo i o							
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC, 2018		
Presencial	833	1,053	1,375	1,578	1,697	1,314		
Virtual	131	107	115	106	367	335		
Posgrado	0	19	26	16	11	55		
Total	964	1,179	1,516	1,700	2,075	1,704		

Fuente: propia, con datos de Departamento de Servicios escolares

En los últimos años, se observa que hay un crecimiento sostenido en licenciatura, modalidad presencial; sin embargo, el comportamiento en licenciatura a distancia (virtual) y posgrado, es muy irregular.

Tabla 7. Cobertura en el entorno, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC, 2018
Cobertura	10%	13%	17%	21%	25%	14%

Fuente: propia, con datos de Departamento de Servicios escolares

Respecto a la tasa de escolarización (cobertura en el entorno) en 2018, existe un incremento importante; lo cual supera ampliamente la meta establecida en el PIID. Dicha situación se ha mantenido a partir de 2014.

#### V.4. Alumnos con becas

En 2018, se logró apoyar a un total de 450 estudiantes; con lo cual se supera la meta del PRC, mediante la diversificación de los apoyos en las siguientes modalidades:

- a) Beca inicia tu carrera SEP-Prospera. La cual beneficia a 70 alumnos.
- b) Beca Manutencion SEP-Prospera, segundo año. Beneficiando a 38 alumnos.
- c) Beca Manutencion SEP-Prospera, tercer año. Beneficiando a 17 alumnos.
- d) Beca condonación de inscripción-reinscripción. La cual beneficia a 67 alumnos.
- e) Beca de Inglés. Beneficiando a 73 alumnos.
- f) Beca de alimentación. Que beneficia a 84 alumnos.
- g) Beca de transporte. Se está apoyando a 98 alumnos.
- h) Beca P'urhépecha. Apoyando a 3 alumnos.

Tabla 8. Alumnos becados, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC		
Total	418	407	528	521	450	420		

Fuente: propia, con datos de Departamento de Servicios escolares





Imagen 2. Beca de transporte, ITSP, 2018

Fuente: Departamento de comunicación y difusión

## V.5. Profesores en Programa de tutorías

En cuanto al Programa de tutorías académicas (PTA); en 2018, participaron 34 docentes. Dicha cantidad supera la meta establecida en el PRC institucional.

Tabla 9. Profesores en PTA, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC, 2018
Total	10	20	32	33	34	30

Fuente: propia, con datos de Departamento de Desarrollo académico

Las principales actividades que realizaron los tutores con sus grupos de alumnos son: orientación académica general, asesoría para egreso, así como la canalización a las áreas de Psicología y atención médica.

## V.6. Alumnos en programa de tutorías

En 2018, participaron 664 alumnos en PTA. Lo cual es menor a la meta establecida en el PRC. Cabe además, señalar que el programa es obligatorio para los alumnos de nuevo ingreso, durante el primer semestre. La actividades del área se dividen en:

- a) Tutoría académica. El cual consiste en la atención a los alumnos de nuevo ingreso, ya sea de forma individual o grupal.
- b) Tutoría generacional. Que consiste en la atención por cohorte generacional.
- c) Tutoría de salida. Esta modalidad se encarga de atender a las generaciones próximas a egresar.

Además, se organizan pláticas periódicas con padres de familia, sobre las actividades de tutoría, del área médica y de la atención psicológica.



Tabla 10.	Alumnoss	en PTA	ITSP.	2014-2018
Tabla IV.	Alullioss	CIII IA.	1101.	ZU 17-ZU 10

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC, 2018
Total	335	348	601	650	664	700

Fuente: propia, con datos de Departamento de Desarrollo académico

El PTA brinda atención especial a alumnos de todas las carreras que oferta el ITSP; en donde se han detectado problemas de reprobación y deserción en las asignaturas de ciencias básicas. Tal situación permite mejorar las estrategias y acciones, para disminuir los indicadores de reprobación y deserción en los primeros semestres.



Fuente: Coordinación de tutorías

## VI. Formación integral de los estudiantes

El objetivo 3 del PIID del ITSP busca fomentar las actividades culturales, artísticas y cívicas; ya que son un componente formativo esencial para el desarrollo humano, pues constituyen un eje fundamental para fortalecer el sentido de permanencia y pertenencia, al tiempo que promueven la articulación y la paz social.

# VI.1. Alumnos que participan en actividades de extensión: artísticas, culturales y cívicas

Durante 2018, se llevaron a cabo diversas actividades artísticas, culturales y cívicas; las cuales se mencionan a continuación:

a) Eventos artísticos y culturales. El Instituto ofertó el taller de música, logrando la participación de los alumnos, en eventos internos y en los diferentes programas socioculturales, organizados por diversas instancias gubernamentales de la región. También se ofertó el taller de danza regional. Asimismo, se habilitó el taller de pintura.





Imagen 4. Grupo de música regional del ITSP, Acto de XVIII Aniversario

Fuente: Departamento de comunicación y difusión

b) Eventos cívicos. El ITSP participó en los desfiles, en las fechas en las que se conmemora algún acontecimiento histórico; lo cual se logró mediante un contingente integrado por estudiantes, personal administrativo, docente y de apoyo. Además, hubo participación activa de los alumnos en actos cívicos de la propia Institución.



Fuente: Departamento de comunicación y difusión



- c) Eventos cívico-sociales. Durante el 2018, se participó en las siguientes actividades:
- Aniversario del ITSP. En el mes de octubre.
- Ceremonia de graduación. En el mes de abril.
- Bienvenida a nuevo ingreso. En agosto.
- Concurso señorita ITSP. En octubre.
- Desfile de carros alegóricos. En octubre.
- Concurso de canto. En octubre.
- Concurso de altares. En noviembre
- Año nuevo P'urhépecha. En febrero.



Fuente: Departamento de comunicación y difusión

En resumen, los alumnos en actividades cívicas, culturales y sociales en 2018 fue el 25%. Lo cual está por debajo de la meta del PIID. Tal situación es debido a que en el último ciclo escolar, en los primeros semestres se optó por canalizar a los alumnos a sesiones de tutoría, en lugar de actividades extraescolares; empero, el panorama es alentador para seguir fomentando las actividades referidas; dado que sirve para motivar al estudiantado a adquirir el sentido de pertenencia e identidad con la Institución.

Tabla 11. Alumnos en actividades cívicas, culturales y sociales, ITSP, 2014-2018

			- <b>,</b> ,	<i>y</i> , - , ,		
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Porcentaie	26%	32%	46%	37%	25%	32%

Fuente: propia, con datos de Departamento de gestión y vinculación



## VI.2. Alumnos que participan en actividades deportivas y recreativas

Para complementar la formación integral del alumnado, se realizaron las siguientes actividades deportivas y recreativas en 2018:

## a) Talleres deportivos.

- Fútbol. En rama varonil y femenil
- Básquetbol. En rama varonil y femenil
- Ajedrez. En rama varonil y femenil
- Voleibol. En rama varonil y femenil
- Taekwondo. En rama varonil y femenil
- Atletismo. En rama varonil y femenil.

## b) Participacion en eventos deportivos:

- Encuentros amistosos. Se participó en encuentros amistosos de fútbol y básquetbol en la región.
- Eventos del TecNM. Se participó en el evento pre-nacional deportivo del TecNM, en las disciplinas de Atletismo, Fútbol y Básquetbol. En Ajedrez, se participó en el evento nacional deportivo del TecNM.
- Aniversario. Se realizaron juegos de básquetbol varonil y femenil, así como partidos de fútbol varonil y femenil, en la semana de aniversario del ITSP.
- Torneos internos. Se llevaron a cabo torneos de fútbol varonil y femenil, al igual que ajedrez.
- Atletismo. Se realizó el 3er. Encuentro de pista, con deportistas de la región y el estado.



Imagen 7. Torneo de ajedrez, aniversario del ITSP, 2018

Fuente: Departamento de comunicación y difusión



En resumen, en 2018 participó el 15% de la matrícula en actividades deportivas y recreativas. Lo cual indica que no se cumplió la meta establecida en el PIID, que es de 50% en 2018; por ello, existe un área de oportunidad de mejora en los próximos años, ya que al arranque del ciclo escolar 2018-2019, se reubicaron las actividades extraescolares a partir del tercer semestre.

Tabla 12. Alumnos en actividades deportivas y recreativas, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Porcentaje	35%	24%	31%	29%	15%	50%

Fuente: propia, con datos de Departamento de gestión y vinculación

## VI.3. Alumnos de alto rendimiento deportivo

En 2018, para atender las necesidades de los clubes representativos del ITSP, se realizaron las siguientes actividades:

- Seguimiento al entrenamiento de las selecciones de ajedrez y básquetbol.
- Participación en campeonatos regionales de básquetbol varonil.
- Se gestionaron apoyos para artículos deportivos.
- Se realizaron partidos amistosos, contra selecciones estatales de básquetbol.
- Condonaciones de re-inscripción, a estudiantes con talento deportivo.



Fuente: Departamento de comunicación y difusión

En 2018 el 5% de la matrícula escolar participó en actividades de alto rendimiento deportivo, especialmente en las selecciones de básquetbol y ajedrez. Cabe destacar que se logró la participación de ajedrez femenil, en el LXII Evento Nacional Deportivo del TecNM.



## VI.4. Alumnos con capacidad sobresaliente en actividades artísticas

En 2018, se contó con el 1.3% de la matrícula en actividades de talento artístico; lo cual está lejos de la meta del PRC, que es de 5% para 2018. Algunas acciones importantes para fomentar las actividades artísticas de alto rendimiento fueron:

- Condonaciones de re-inscripción, para alumnos con talento artístico.
- Difusión de eventos culturales locales, estatales y nacionales.
- Participación en eventos culturales a nivel local y estatal.
- Compra de instrumentos musicales e indumentaria.
- Participación en los eventos cívico-sociales del ITSP.

## VI. 5. Estudiantes de licenciatura en cursos de lengua extranjera

Para 2018 se contó con el 53% de estudiantes en cursos de Inglés; lo cual es cercano a la meta del PIID que es de 60%. Al respecto, las actividades de la Cordinación de idiomas fueron las siguientes:

- Promoción y difusión de los cursos de Inglés a cada grupo, en todas las carreras.
- Apertura de un Curso intensivo en periodo vacacional de verano.
- Seguimiento a las actividades de los docentes de lengua extranjera.
- Se llevó a cabo un Curso de actualización para docentes de Inglés.
- Se fortalecieron los cursos en la modalidad semi-escolarizada y en línea.



Fuente: Coordinación de idiomas

Tabla 13. Alumnos en cursos de Inglés, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Porcentaje	42%	45%	44%	54%	53%	60%

Fuente: propia, con datos de Coordinación de idiomas



## VII. Ciencia, tecnología e innovación

El objetivo 4 del PIID institucional se enfoca a la formación del capital humano, para el alto desempeño; ya que es el principal activo de una sociedad basada en el conocimiento. Por lo tanto en el ITSP se busca contribuir a la transformación de México en una sociedad de conocimiento, que genere y aproveche los productos de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación.

# VII.1. Alumnos de licenciatura y posgrado que participan en proyectos de investigación

Las actividades de investigación están a cargo de los profesores de tiempo completo (PTC); para ello, en el año 2018 se realizaron acciones para fomentar y fortalecer la investigación, lo cual consistió en: difusión de convocatorias orientadas a los alumnos, seguimiento a cohorte generacional de maestría, organización de seminario de avances de tesis de maestría, así como seguimiento a las actividades de alumnos y profesores en el avance de tesis de posgrado. En 2018, se contó con 60 estudiantes en actividades de investigación; al respecto, destaca la participación en el Programa Verano de la Investigación Científica, del CONACYT (DELFÍN); asimismo, algunos estudiantes apoyaron en los trabajos de los PTC en la propia Institución. Con ello, se alcanza la meta establecida en el PIID.

Tabla 14. Alumnos de licenciatura y posgrado en investigación, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Cantidad	8	12	55	60	60	60

Fuente: Subdirección de posgrado e investigación

También se llevó a cabo la semana nacional de ciencia y tecnología, mediante la exposición de proyectos a cargo de alumnos y docentes de las diferentes carreras del ITSP. Dicha actividad reunió a escolares de nivel primaria, procedentes de los municipios de Paracho, Nahuatzen, Cherán y Chilchota.

Imagen 10. Semana nacional de ciencia y tecnología, 2018

Fuente: Departamento de comunicación y difusión



## VII.2. Docentes en proyectos de investigación

La investigación fortalece la actividad docente, ya que permite buscar nuevas enfoques para la interpretación de las teorías o métodos establecidos en las diferentes áreas del conocimiento. En tal contexto, las acciones más importantes respecto al fomento de la investigación por parte de los docentes en el ITSP, en el año 2018 fueron: difundir convocatorias de investigación orientado al profesorado, seguimiento a los proyectos de investigación institucional a cargo de los PTC, gestión de becas para proyectos de investigación, seguimiento a PTC que desarrollan proyectos de investigación y difundir programas de posgrado del CONACYT. En el año referido, se contó con 22 PTC investigadores; dicho indicador supera la meta establecida en el PRC, que es de 20 en 2018; lo que fue posible por la diversificación de las líneas de investigación.

Tabla 15. Docentes en actividades de investigación, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Cantidad	6	9	13	16	22	20

Fuente: Subdirección de posgrado e investigación

## VII.3. Líneas de investigación registradas en el TecNM, licenciatura

En 2018 se contó con 14 líneas de investigación registradas y que son:

- Ingeniería en Gestión Empresarial: Administración de la pequeña y mediana empresa; Desarrollo regional y empresarial; Emprendimiento, administración y optimización de procesos.
- Ingeniería Biomédica: Sistemas electrónicos de instrumentación y procesamiento de señales para aplicaciones biomédicas; Bioingeniería e instrumentación.
- Ingeniería en Innovaicón Agrícola Sustentable: Agricultura e innovación sustentable; Aplicación de la tecnología en el área de agronomía.
- Ingeniería en Sistemas Computacionales: Desarrollo de software e infraestructura de red; Desarrollo tecnológico para las comunicaciones, sistemas expertos y colaborativos.
- Ingeniería Industrial: Desarrollo sustentable; Calidad y productividad en los procesos industriales; Sistemas de producción y manufactura avanzada.
- Ingeniería en Energías Renovables: Fuentes alternas de energía; Sistemas energéticos, procesamiento de señales y reconocimiento de patrones.

Tabla 16. Líneas generales de investigación, registradas en el TecNM licenciatura, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Cantidad	0	1	5	6	14	10

Fuente: Subdirección de posgrado e investigación



## VII.4. Líneas de investigación registradas en el TecNM, maestría

En 2018 se trabajó con 3 líneas de investigación registradas en el TecNM, nivel maetría y que son:

- a) Desarrollo regional y empresarial
- b) Calidad y competitividad
- c) Ingeniería, tecnología e industria.

#### VII.5. Alumnos en ciencias básicas

Durante el año 2018, 50 alumnos participaron actividades de ciencias básicas; con lo cual se logró la meta del PRC:

- Evento Nacional de Ciencias Básicas y Económico Administrativas, en sus etapas local y regional.
- Concurso de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI).
- Cursos de ciencias básicas; que ofrece la Plataforma MexicoX, mediante la opción denominada MOOCS (acrónimo en inglés de Massive Open Online Courses); con lo cual se busca fomentar y fortalecer el interés por las asignaturas consideradas más difíciles, especialmente en los primeros semestres, de los programas educativos ofertados en el ITSP.

Tabla 17. Alumnos en ciencias básicas, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Cantidad	6	43	53	60	50	50

Fuente: Departamento de ciencias básicas

Al respecto, cabe mencionar que los concursos de ciencias básicas organizados por el TecNM, se llevan a cabo en tres etapas: local, regional (en línea y presencial), así como la fase nacional.





Fuente: Departamento de ciencias básicas



## VIII. Vinculación con los sectores público, social y privado

El PIID institucional, en su objetivo 5 establece que se deben aplicar estrategias y líneas de acción, enfocadas a fortalecer la vinculación del proceso educativo con las actividades de los sectores público, social y privado de las diversas regiones del estado de Michoacán y del país. Por tal motivo, en el ITSP se realizan actividades orientadas a la consolidación de proyectos de vinculación en los ámbitos local, estatal, regional y nacional.

## VIII. 1. Egresados en mercado laboral

Para el ciclo escolar 2017-2018, se tuvo seguimiento al 69% de los egresados. No hay datos (ND) todavía respecto al 2018; la meta del PIID es de 65%. Las actividades más importantes del área de vinculación sobre el tema fueron: monitoreo a las actividades del Comité de seguimiento de egresados, del Comité de Vinculación y la habilitación la sección de seguimiento a egresados en el Portal electrónico del ITSP.

Tabla 18. Alumnos egresados en el sector laboral, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Porcentaje	62%	70%	70%	69%	ND	65%

Fuente: Subdirección de vinculación

## VIII.2. Proyectos vinculados a los sectores público, privado y social

La vinculación con el sector productivo, permite la incorporación de los jóvenes en el progreso social y económico de nuestro entorno, así como su participación en el mercado laboral competitivo y globalizado, que les permita generar desarrollo científico e innovación tecnológica. Para el ciclo 2018-2019, se llevan 3 convenios firmados con los diferentes sectores de la región; lo cual está muy por debajo de la meta del PIID. Las actividades realizadas fueron:

- Seguimiento a los convenios vigentes, con los diferentes sectores de la región.
- Apoyo a las actividades requeridas para la acreditación de las carreras.
- Apoyo en la generación de información, para realizar estudios de factibilidad.
- Gestión de alianzas con los diferentes sectores, para visitas escolares.
- Gestión y seguimiento a las actividades cívicas, culturales y deportivas.

Tabla 19. Convenios con los diferentes sectores de la región, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Cantidad	13	12	20	18	5	17

Fuente: Subdirección de vinculación



#### VIII.3. Alumnos en servicio social

El servicio social es una actividad de carácter temporal y obligatorio, que permite al estudiante tomar conciencia de la problemática nacional, en particular con los sectores más desfavorecidos del país; por lo que es una oportunidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula. En 2018, 74% de los alumnos con derecho a servicio social lo realizaron; lo cual está cercano a la meta del PRC, que es del 80%.

Tabla 20. Alumnos en servicio social, ITSP, 2012-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Porcentaje	35%	55%	60%	68%	74%	80%

Fuente: Subdirección de vinculación

#### VIII.4. Alumnos en residencias profesionales

La residencia profesional es una actividad educativa con valor curricular, que permite al estudiante, aún en proceso de formación, incorporarse profesionalmente en el sector productivo de bienes y/o servicios, en organizaciones públicas o privadas, a través de la aplicación práctica de un proyecto específico de trabajo profesional, que le permita transformar las teorías en prácticas y le brinden una experiencia profesional con el asesoramiento del profesorado. En 2018, el 85% de alumnos con derecho a residencias profesionales, lo realizó; lo que es ligeramente menor a la meta establecida en el PRC, que es de 90%. Además, se realizaron las siguientes actividades:

- Identificar empresas de la región para realizar residencias profesionales.
- Diagnosticar las necesidades de las empresas por parte de las academias, para residencias profesionales
- Seguimiento a la elaboración de banco de proyectos entre las academias, para residencias profesionales.
- Seguimiento a los docentes asesores de residencias profesionales.
- Seguimiento a las residencias profesionales de los alumnos.

Por otra parte, se realizaron visitas a empresas ubicadas en la región, en el estado de Michoacán y en otros estados del país; con lo cual se logró fortalecer el aprendizaje de las diferentes asignaturas, correspondientes a los programas educativos que se ofrecen en el ITSP.

Tabla 21. Alumnos en residencias profesionales, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC			
Porcentaje	65%	68%	95%	82%	85%	90%			

Fuente: Subdirección de vinculación



## VIII.5. Alumnos en Modelo de talento emprendedor

La innovación tecnológica es parte fundamental en las actividades académicas de los estudiantes en el ITSP; para tal efecto, en 2018 participaron 20 estudiantes en proyectos para el concurso del Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica (ENEIT) en su etapa local. Lo cual significa que se logró la meta establecida en el PIID. También se participó en dicho evento en la etapa regional.

Tabla 22. Alumnos en Modelo de talento emprendedor, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Cantidad	3	6	9	14	20	20

Fuente: Subdirección de vinculación

Imagen 12. Participación del ITSP, en el ENEIT 2018



Fuente: Subdirección de posgrado e investigación



## IX. Gestión institucional, transparencia y rendición de cuentas

El objetivo 6 del PIID institucional, precisa la organización, desarrollo y dirección del instituto; lo que implica adecuar su estructura, funciones y atribuciones, así como actualizar las disposiciones técnicas y administrativas para la organización, operación, desarrollo, supervisión y evaluación de la educación superior tecnológica, en un marco que fortalezca la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.

## IX.1. Personal directivo capacitado

El recurso humano es el factor principal y motor del Instituto en su funcionamiento; es además, pieza fundamental de los logros y reconocimientos obtenidos en los últimos años. En tal sentido, en 2018 se proporcionó capacitación al 30% del personal directivo. Lo cual está muy debajo de la meta del PIID, que es de 100%. En el año referido, se realizaron las gestiones pertinentes para el apoyo financiero a la formación académica a nivel posgrado, del personal directivo del ITSP. Además, se realizaron las siguientes actividades:

- Difusión de cursos o diplomados en línea.
- Seguimiento a personal que cursó los diplomados.
- Seguimiento a personal en cursos de posgrado.
- Gestión y difusión de cursos en línea
- Se realizaron reuniones para informar sobre los cursos o diplomados.

Tabla 23. Personal directivo capacitado, ITSP, 2014-2018

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Porcentaje	90%	85%	100%	80%	30%	100%

Fuente: Subdirección de vinculación

Los temas que se aboradorn en las capacitaciones, se refieren a sistemas de gestión de calidad, clima organizacional, contabilidad gubernamental e inteligencia emocional.

## IX.2. Personal no docente capacitado

El personal no docente es indispensable para el funcionamiento adecuado de la Institución; el cual está conformado por secretarias, analistas, laboratoristas, oficinistas, almacenistas, intendentes, veladores y choferes. Al respecto, en 2012 se capacitó al 83% del personal no docente; en 2018 se capacitó un 37%. Lo cual es deficiente, respecto a la meta establecida en el PIID, que es de 90%.

Tabla 24. Personal no docente capacitado, ITSP, 2014-2018

					- , -	
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Porcentaje	88%	100%	92%	96%	37%	90%

Fuente: Departamento de recursos humanos

Los temas tratados en la capacitación a personal no docente, se enfocaron al manejo de paquetería Office, primeros auxilios, clima organizacional y electricidad básica.



#### IX.3. Certificaciones

El proceso de calidad refleja la convicción que tenemos como Institución, para que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), satisfaga las necesidades de nuestros alumnos. En consecuencia durante 2018, se logró la certificación integral de ambas normas, en la las versiones ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Lo anterior representa un logro del 50%, según la meta del PIID, ya que faltan tres sistemas de gestión por implementar.

Imagen 13. Certificado Integral de Gestión de Calidad, ITSP, 2018 EQA Certificación México, S.A. De C.V. egral Management System (Quality, Environment the firm Certifica que el Sistema de Gestión Integral (Calidad, Ambiental) adoptado por la empresa INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR PURHEPECHA The Integral Management System (Quality, Environmental) applies to the following scopes El Sistema de Gestión Integral (Calidad, Ambiental) se aplica a los ámbitos siguientes. Provision of educational services for higher education programs -Provisión de servicios educativos para programas de educación superior. Certificate of Assessment Number -Certificado Número: 182765 Certification-08/12/2018 Certificación: Next document update Próxima actualización de documento: 08/12/2019 08/12/2021 mag Hamil rector Gene ema -CIENFUEGOS 699 1B COL LINDAVISTA, C.P. 07300, CDMX ISO 9001 ISO 14001 **EMPRESA CERTIFICADA** Certificado Nº 182765

Fuente: Departamento de calidad y estadística



## IX.4. Estructura organizacional del ITSP

La prestación de servicios y cumplimiento de funciones, depende directamente de la estructura organizacional del Instituto; el organigrama permite además, identificar perfectamente el tramo de control de cada una de las direcciones, subdirecciones y divisiones de carrera; de igual manera, facilita conocer las líneas de responsabilidad y autoridad. La estructura organizacional del ITSP en 2018 es la siguiente:

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPRIOR

WELL

Imagen 14. Organigrama tipo C, ITSP

Fuente: Subdirección de Planeación

Cabe mencionar también, que se iniciaron las gestiones para la actualización del organigrama institucional; ello para cumplir con los requerimientos de la Secretaría de Contraloría estatal y que consiste en la incorporación de la División de Ingeniería en Energías Renovables (IER). Al respecto, se cuenta con la aprobación del Tecnológico Nacional de México (TecNM); ya que en la asignación presupuestal federal, se considera el organigrama completo desde el año 2017.



#### IX.5. Infraestructura física

Considerando que los recursos y ambientes académicos son factores centrales para propiciar una educación de calidad, el Instituto cuenta con aulas, talleres, laboratorios, bibliotecas, espacios deportivos y áreas verdes de vanguardia, que contribuyen a mejorar las condiciones del servicio educativo y propiciar un ambiente atrayente en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En tal sentido, en el año 2018 se brindó seguimiento a la construcción del edificio departamental, tipo II; el cual consta de 2 etapas; en 2018 lleva un avance físico del 95% correspondiente a la segunda etapa.



Fuente: Departamento de comunicación y difusión

## IX.6. Ejercicio del presupuesto

El ejercicio responsable del presupuesto, es una de las tareas centrales del ITSP; por ello, se brinda seguimiento puntual a los proyectos establecidos en en Programa Operativo Anual (POA) y el Plan de Trabajo Anual (PTA). A partir de 2016, la planeación de actividades y el presupuesto involucrado, se realiza mediante el Presupuesto Basado en Resultados (PBR); lo cual permite un mejor control del ejercicio del gasto público. En 2018, se autorizaron \$23,013,170 por parte de la federación y \$24,547,840 por parte del estado. Además, los ingresos propios sumaron \$3,259,795. Por otro lado se logró un ahorro en el año; el cual se utilizó para actividades de acreditación de carreras y gestiones de certificación de calidad.



Tabla 25. Subsidio federal y estatal en el ITSP, 2014-2018

Año	Subsidio federal	Subsidio federal	Total (*)
2014	\$19,235,167	\$19,715,688	\$38,950,855
2015	\$20,247,544	\$20,537,175	\$40,784,719
2016	\$21,697,016	\$22,906,020	\$44,603,036
2017	\$22,509,386	\$24,007,390	\$46,516,776
2018	\$23,013,170	\$24,547,840	\$47,561,010

Nota. (\*) No incluye ingresos propios Fuente: Departamento de recursos financieros

Uno de los indicadores que ha mejorado mucho en los últimos años, es el costo por alumno; lo cual es consecuencia del incremento de la matrícula.

Tabla 26. Matrícula, docentes, egresados y costo por alumno, ITSP, 2014-2018

	,	,	Julius ) Julius Pul	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Año	Matrícula	Docentes	Egresados	Costo por alumno (\$)
2014	964	35	61	40,405
2015	1,179	39	75	34,593
2016	1,516	50	106	29,421
2017	1,700	49	137	27,363
2018	2,075	53		22,921

Fuente: Departamento de recursos financieros/Departamento de servicios ecolares

## IX.7. Movimientos de personal

En 2018 se realizaron reasignación de puestos y funciones en lo que corresponde a los trabajadores administrativos y de apoyo; lo cual se realizó de acuerdo al Escalafón correspondiente. Además, se nombró responsable del Departamento de Educación a Distancia, ya que estaba vacante.

#### IX.8. Gestión administrativa

En 2018 se actualizó la situación de las plazas disponibles del ITSP en el Sistema de información nacional de la Programación detallada (PRODET); esto con la finalidad de obtener ampliación de horas de asignatura A y B, así como nuevas plazas docentes y personal no docente. Por otra parte, se realizaron las gestiones pertinentes y los estudios de factibilidad, para la apertura de los siguientes programas educativos en la Institución:

- Ing. Forestal, modalidad presencial
- Ing. En agronomía, modalidad a distancia

Por otra parte, se gestionó oportunamente la transferencia de recursos a las instancias federal y estatal, para la operación de ITSP; lo cual permite el desarrollo institucional en un clima laboral aceptable.



#### X. Retos institucionales

No obstante que se tienen avances importantes en el 2018; creemos que debemos ratificar los retos y desafíos que se han venido trabajando. En consecuencia, cabe mencionar que se tienen algunos rezagos en áreas estratégicas; los cuales representan una oportunidad para seguir trabajando por la consolidación del Instituto Tecnológico Superior P'urhépecha. Las necesidades del entorno actual, exigen incrementar la oferta educativa de licenciatura y posgrado; ya que en los próximos años, se incrementará nuestra participación en la cobertura de educación superior de nuestro estado. Dicho panorama obligará responder bajo criterios de calidad, pertinencia y equidad; para tal efecto, se pretende seguir creciendo en matrícula, diversificando los programas educativos, acorde a los requerimientos del sector productivo y social, sin sacrificar la calidad del servicio educativo.

De acuerdo a la planeación y programación de actividades, de cada uno de los programas académicos, se proyecta que para el año 2019, se cuente con al menos el 85% de los estudiantes en programas acreditados y reconocidos por su buena calidad. Al mismo tiempo, se tiene que incidir de manera significativa en las zonas marginadas de nuestra región, aumentando las posibilidades de los jóvenes para ingresar y concluir sus estudios de tipo superior, a través del fortalecimeinto de las modalidades que el propio Instituto oferta. Nuestro compromiso con una cultura de calidad, de respeto con el medio ambiente y la responsabilidad social con nuestra comunidad, nos dirige a realizar esfuerzos significativos, para lograr que estos tres aspectos sean parte primordial de nuestro quehacer institucional; en consecuencia, ratificamos nuestro compromiso de brindar el mantenimiento anual al Sistema Integral de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015), así como implementar las normas ISO 45001, ISO 26000 y el Sistema de Gestión de Igualdad e Género y No Discriminación.

Al mismo tiempo, nuestro reto inmediato es ofertar los servicios educativos, con base en tecnologías de la información y la comunicación (TICs), garantizando a nuestros estudiantes el acceso a los recursos requeridos, mediante el uso de plataformas de educación a distancia amigables y con énfasis en el trabajo colaborativo. En tal contexto, también se fortalecerán los cursos de lengua extranjera; para lograr que todos nuestros estudiantes adquieran el dominio de un segundo idioma en el nivel técnico. Al igual que a nivel nacional, la eficiencia terminal representa un reto muy importante en el ITSP; por lo que estableceremos estrategias que permitan mejorar considerablemente los siguientes indicadores para los próximos años:

- a) Estabilizar el porcentaje de repobación por debajo del 15%. Lo cual se puede lograr fortaleciendo los programas dirigidos a potencializar el aprendizaje autónomo en los estudiantes, así como el acompañamiento y asesoría académica, por parte de nuestros profesores y tutores.
- b) Estabilizar la eficiencia terminal en licenciatura, en al menos el 25%. Esto será posible como resultado de la reducción de los índices de reprobación y deserción; además se implementarán estrategias para mejorar la retención de los estudiantes, mediante las tutorías, asesorías y la gestoría de becas.



- c) Estabilizar los niveles de titulación de licenciatura, en al menos el 70%. Para lograr dicho reto, se fortalecerán el esquema de titulación y los cursos de Inglés; asimismo, se establecerán acciones para agilizar los trámites correspondientes a los programas de servicio social y residencias profesionales.
- d) Estabilizar el procentaje de deserción por debajo del 10%. Para lo cual será necesario mejorar el proceso de selección e ingreso, a las diferentes carreras que ofrece el ITSP; además, se fortalecerán los programas de tutoría y asesoría con énfasis en los tres primeros semestres.
- e) Incrementar al 100%, el indicador de estudiantes en cursos de lengua extranjera. Uno de los factores que afecta la eficiencia de titulación, es la dificultad de nuestros alumnos para matricularse en los diferentes niveles de Inglés; dicha situación se presenta a menudo por la dificultad para asistir a clases en el turno vespertino. Por lo tanto, se fortalecerán tales cursos en las modalidades semipresencial y en línea; para lo cual se aprovechan espacios alternativos a las instalaciones del ITSP.
- f) Estabilizar el indicador de alumnos en actividades culturales, en al menos el 30%. Lo cual será posible con el fortalecimiento de las actividades extarescolares; además, se diversificarán los apoyos para los alumnos con talento artístico.
- g) Estabilizar el indicador de alumnos en actividades deportivas, en al menos el 30%. Tal propósito será posible con el con el fortalecimiento de las actividades extraescolares; además, se diversificarán los apoyos para los alumnos con talento deportivo.
- h) Estabilizar el indicador de profesores en actividades de investigación, en al menos el 20%. Lo cual será posible mediante el fortalecimiento en el seguimiento a la productividad de las líneas de investigación.
- i) Estabilizar el seguimiento a egresados en al menos el 80%. Lo cual será posible a través del fortalecimiento del programa de seguimiento a egresados.
- j) Mejorar al 100% el seguimiento a los convenios de vinculación. Tal hecho será posible mediante el fortalecimiento del Comité de vinculación.
- k) Estabilizar el indicador de servicio social, en al menos el 85%. Tal hecho será posible mediante el fortalecimiento del Consejo de Vinculación.
- l) Estabilizar el indicador de residencias profesionales, en al menos el 90%. Ello se materializará mediante el fortalecimiento del Consejo de Vinculación.
- m) Incrementar el indicador de reconocimiento del profesorado, en el Perfil PRODEP, en al menos el 10%. Lo cual se hará a través de la mejora del programa de capacitación y formación profesional docente.
- n) Implementar el programa de formación Dual. Ello se logrará mediante el fortalecimiento del Consejo de Vinculación.



#### XI. Indicadores

En este apartado, se resumen los indicadores más importantes correspondientes al Plan Rector de la Calidad (PRC) del ITSP, en el año 2018; los datos complementan los indicadores establecidos en el PIID 2013-2018 de la Institución.

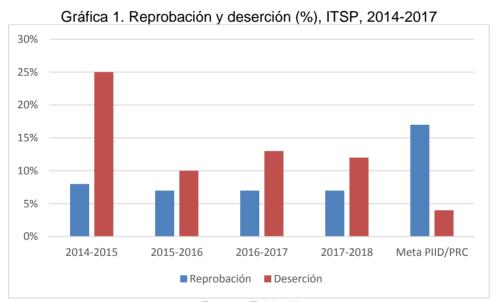
- a) Objetivo 1. Aumentar la cobertura, fortalecer la inclusión y la equidad educativa.
- Porcentajes de reprobación y deserción

Para el semestre que inició en agosto de 2018, al mes de diciembre no se contaba con la información final correspondiente a reprobación y deserción; por ello, se incluye solamente lo relativo al ciclo escolar 2017-2018.

Tabla 27. Reprobación y deserción (%), ITSP, 2014-2017

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Meta PIID/PRC
Reprobación	8%	7%	7%	7%	17%
Deserción	25%	10%	13%	12%	4%

Fuente: propia, con datos de Servicios escolares



Fuente: Tabla 27

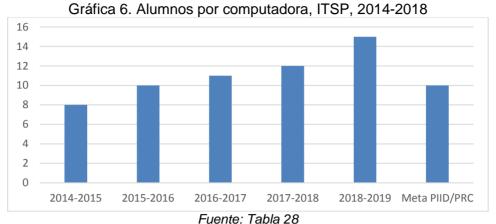
 Número de alumnos por computadora. Se tuvo un incremento en el indicador, debido al aumento de la matrícula.

Tabla 28. Número de alumnos por computadora, 2014-2018

Ciclo	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Cantidad	8	10	11	12	15	10

Fuente: Departamento de Servicios escolares y Centro de cómputo





- Tuerite. Tabla 20
- b) Objetivo 2. Aumentar la cobertura, fortalecer la inclusión y la equidad educativa.
- Evolución de la matrícula por carrera. Se logró superar la meta del PIID; ya que se captó más de dos mil estudiantes en licenciatura.

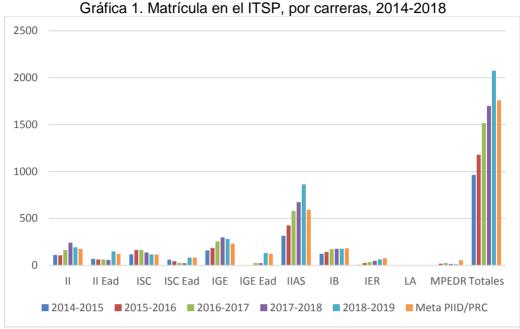
Tabla 29. Matrícula en el ITSP, por carreras, 2014-2018

				,	10, 2011 2010	
Carrera	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
П	111	108	164	242	193	175
II Ead	70	63	63	58	150	123
ISC	117	163	166	138	118	115
ISC Ead	61	44	27	24	84	84
IGE	160	186	255	298	281	231
IGE Ead	0	0	25	24	133	123
IIAS	315	427	580	674	864	594
IB	124	143	174	177	177	183
IER	6	26	36	49	64	76
LA	0	0	0	0	0	0
MPEDR	0	19	26	16	11	55
Totales	964	1,179	1,516	1,700	2,075	1,759

Notas: II = Ing. Industrial; II Ead = Ing. Industrial, educación a distancia; ISC = Ing. En Sistemas Computacionales; ISC Ead = Ing. En Sistemas Computacionales ead; IGE = Ing. En Gestión Empresarial; IGE Ead = Ing. En Gestión Empresarial ead; IIAS = Ing. En Innovación Agrícola Sustentable; IB = Ing. En Biomédica; IER = Ing. En Energías Renovables; LA = Lic. En Administración (ya está liquidado); MPEDR = Maestría en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional; Ead = Educacion a distancia

Fuente: con datos del Departamento de Servicios escolares





Fuente: Tabla 29

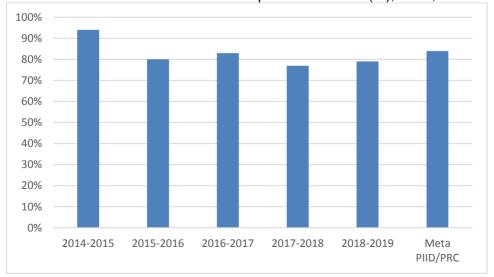
 Atención a la demanda en primer semestre. En 2018 se tuvo un ligero repunte respecto al ciclo anterior; sin embargo, el promedio es cercano al 80% en los últimos 3 años.

Tabla 30. Atención a la demanda en primer semestre (%), ITSP, 2014-2018

						,
Ciclo	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Meta PIID/PRC
Porcentaje	94%	80%	83%	77%	79%	84%

Fuente: propia, con datos de Servicios escolares

Gráfica 3. Atención a la demanda en primer semestre (%), ITSP, 2014-2018



Fuente: Tabla 30



Al cierre de 2018 se colaboró de manera activa en la elaboración del Libro 28; cuyo objetivo es conmemorar los 28 años de existencia de los Institutos Tecnológios Descentralizados (ITD).



Fuente: Subdirección de Planeación



#### XII. Conclusiones

El Instituto Tecnológico Superior P'urhépecha (ITSP) acaba de cumplir 18 años, en la región P'urhépecha del estado de Michoacán; por lo cual, congruente con su historia, reafirma el compromiso de ofrecer una educación de calidad e integral. En tales términos, nos hemos alineado a las políticas en materia educativa del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, al Programa Sectorial de Educación 2013-2018, a los Planes de Desarrollo Integral del Estado de Michoacán 2012-2014 y 2015-2021, al Programa Integral de Innovación y Desarrollo del TecNM 2013-2018, así como al Programa Integral de Innovación y Desarrollo del ITSP 2013-2018.

Los resultados presentados en este informe de rendición de cuentas 2018, dan muestra de los grandes avances alcanzados en el último ciclo escolar, en el ITSP; dado que se mantuvo un incrementó sustancial en la matrícula a nivel licenciatura y se logró la re-acreditación un programa educativo. Además, se están realizando las gestiones pertinentes para la acreditación de las 2 carreras restantes, en modalidad presencial, así como para la apertura de nuevas opciones de licenciatura.

El desarrollo del Instituto, se sustenta en la calidad del profesorado a través de su alcance, mediante los siguientes aspectos: docencia, vinculación, investigación y gestión académica; por lo tanto, la ampliación de la capacidad y competitividad académica, el fortalecimiento de la vinculación, la investigación, así como el mejoramiento de la oferta educativa, contribuyen de manera importante al desarrollo social y económico en los ámbitos local, estatal y nacional.

Los retos que quedan por acanzar nos motivan a seguir adelante con más optimismo, con la seguridad de que en los próximos años, nos consolidaremos como un referente en la educación superior tecnológica en el estado de Michoacán, especialmente en la modalidad a distancia; lo cual será posible en la medida que trabajemos en las áreas de oportunidad identificadas y se siga fomentando el trabajo en equipo, así como la convivencia recreativa para mejorar el clima laboral de la Institución.

El año 2018 dejó aprendizajes y experiencias enriquecedoras en las áreas estratégicas del ITSP; los logros se utilizarán como punto de partida para obtener más y mejores satisfacciones institucionales en los próximos años.

Un reconocimiento para todos y cada uno de los trabajadores del Instituto Tecnológico Superior P'urhépecha; por su esfuerzo, apoyo, entrega, compromiso y comprensión para las iniciativas que se han presentado desde la parte directiva. También el agradecimiento, por todas las propuestas que se han hecho llegar a la Dirección General; ya que fortalecen el rumbo de nuestra Institución en esta nueva etapa organizacional, la cual se caracteriza por la apertura, la inclusión y el diálogo.

M. C. Santiago Rojas Guerrero.